

Área: Dirección de Trabajo Social y Vinculación Sexo: _____ Edad: _____ Escolaridad: _____

Programa al que acude: _____ Especifique el servicio que recibe: _____

Su opinión es muy importante para mejorar en la prestación de nuestros servicios. De las siguientes afirmaciones califique del 0 a 10 según su opinión. Conteste **0** si está totalmente en **desacuerdo** y **10** si está totalmente **de acuerdo**.

| | Totalmente en desacuerdo | | | | | Totalmente de acuerdo | | | | | |
|--|--------------------------|---|---|---|---|-----------------------|---|---|---|---|----|
| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 Las instalaciones son amplias, cómodas y funcionales. | | | | | | | | | | | |
| 2 La presentación del Trabajador Social es adecuada (porta gafete y uniforme). | | | | | | | | | | | |
| 3 Los citas se cumplen en los tiempos acordados. | | | | | | | | | | | |
| 4 El Trabajador Social muestra voluntad e interés por atenderle su problemática. | | | | | | | | | | | |
| 5 El tiempo que espera para recibir el servicio es el informado y/o acordado con el Trabajador Social. | | | | | | | | | | | |
| 6 El Trabajador Social siempre está dispuesto a escucharlo y orientarlo. | | | | | | | | | | | |
| 7 Los conocimientos del Trabajador Social son los necesarios para resolver sus dudas. | | | | | | | | | | | |
| 8 La explicación del Trabajador Social acerca de las alternativas propuestas para solucionar su problemática es clara. | | | | | | | | | | | |
| 9 La atención por parte del personal que lo atiende es personalizada y sin interrupciones. | | | | | | | | | | | |
| 10 El personal entiende lo que usted necesita. | | | | | | | | | | | |
| En general: | | | | | | | | | | | |
| 11 El servicio que recibió es lo que usted esperaba. | | | | | | | | | | | |
| 12 ¿Qué calificación en general le otorga al servicio recibido? | | | | | | | | | | | |
| 13 Comentarios y sugerencias para mejorar el servicio: | _____ | | | | | | | | | | |
| | _____ | | | | | | | | | | |
| | _____ | | | | | | | | | | |

"Con calidad y mejora continua hacemos más"

¡Gracias por su participación!